

# CURSO PRESENCIAL RECUPERACIÓN DE CARTERA



## OBJETIVO

Adquirir las técnicas, herramientas y análisis de procedimientos y políticas actuales que permitan prevenir el origen de la cartera vencida e implementar las iniciativas necesarias de recuperación en el menor tiempo y costo posibles, de acuerdo a las características específicas de los clientes y condiciones del mercado.



## CONTENIDO TEMÁTICO

### **Módulo I Funciones de Crédito**

Cómo y a quién dar crédito.  
Análisis de solicitudes de crédito.  
Políticas de Crédito

### **Módulo II. Cartera de Clientes**

Patrón de pedidos  
Administración de la cartera  
Facturación.  
Técnicas Populares de Cobro  
Costo de los retrasos en los pagos provocados por la cartera vencida.  
Morosidad  
Causas de la Morosidad  
Como prevenir la morosidad

### **Módulo III. Como lidiar con un cliente molesto**

El poder de la voz para negociar conflictos  
Cómo atender la llamada de un cliente molesto

### **Módulo IV. Cobranza Telefónica**

Estrategia y tácticas de negociación Efectiva  
Administración exitosa de la cobranza telefónica  
Ejercicios de Cobranza Telefónica

Este curso incluye material para el participante, reconocimiento de participación, coffee break en las sesiones y estacionamiento de cortesía.



19 y 20 de enero de 2022



9:30 am a 1:30 pm



Costo Socio \$1,800 + IVA

Público General \$2,700 + IVA

## CONTÁCTANOS

Lic. Tanya Nieto  
T. (81) 8150-2424 ext. 108  
tanya.nieto@canaco.net